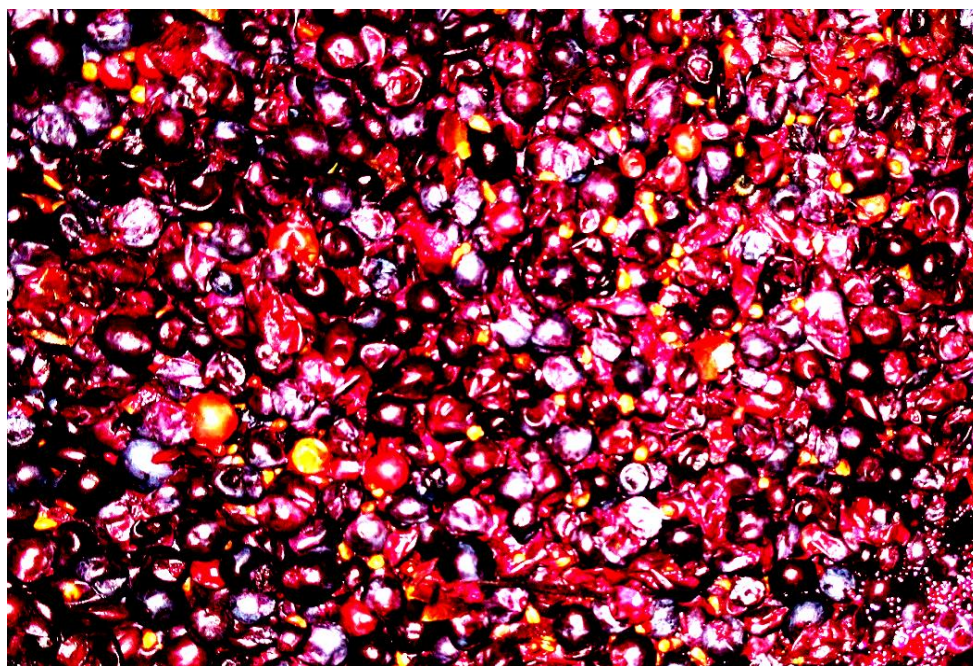


III CURSO DE COMUNICACIÓN Y ENTREVISTA PREVIA EN EL PROCESO DE DONACIÓN

Dirigido a profesionales de Urgencias y Emergencias



Logroño- 29 y 30 de marzo de 2019
HOTEL AC LA RIOJA

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

El objetivo general es aportar conocimientos para el desarrollo de habilidades y actitudes que permitan mejorar la comunicación de los profesionales de Urgencias implicados en el proceso de donación de órganos y /o tejidos.

Los objetivos específicos del curso se centran en el conocimiento de:

- Marco legislativo, deontológico y legal en el que se desarrolla la comunicación y la entrevista previa en el proceso de donación.
- Las reacciones de dolor: Respuesta personal/ respuesta profesional
- La Relación de Ayuda: La Escucha Activa, Habilidades Comunicativas de Reformulación, Como desarrollar un comportamiento profesional adecuado
- La Comunicación en el Proceso Donación / Trasplante: Análisis de Procesos de Comunicación / Experiencias de familiares ante la pérdida

También son objetivos específicos del curso la interacción docente-discente y el trabajo grupal mediante prácticas de entrevista para informar de la situación crítica del paciente y solicitar la donación.

Formar en el área de información y comunicación a todos profesionales sanitarios (Médicos y DUEs) de los Servicios de Urgencias, potencialmente generadores de donantes es fundamental para mejorar no solo los índices de donación y trasplante sino que también para mejorar la relación entre los profesionales sanitarios y las familias o representantes legales de los pacientes o donantes.

La ONT viene desarrollando una intensa y reconocida actividad formativa en relación a la comunicación y entrevista clásica en el proceso de donación. Ésta ha estado centrada en las Unidades de Medicina Intensiva y en los equipos de Coordinación de Trasplantes. Sin embargo, cada vez es más determinante intensificar los aspectos formativos relacionados con la comunicación en situaciones críticas fuera de las Unidades de Críticos, ya que a la clásica entrevista de donación tras la muerte encefálica se han sumado otras modalidades de entrevista en las cuales el conocimiento básico del proceso del duelo y de la epicrisis resulta fundamental.

Desde la publicación de la Guía Benchmarking se puso de manifiesto la importancia de la detección de posibles donantes fuera de las unidades de críticos. Esto supuso la aceptación implícita de elaborar y desarrollar un tipo concreto de entrevista denominada “entrevista previa”. Ésta se enmarcaba dentro de la atención a un paciente con mal pronóstico vital a corto plazo e iba encaminada a dar la posibilidad de ingresar al posible donante en la unidad de críticos para que si falleciera en muerte encefálica pudiera ser donante. La detección de posibles donantes y la realización de este tipo de entrevista, es una decisiva área de mejora. La elaboración del Documento de Consenso ONT- SEMES, que se presentó el 9 de marzo de 2016, y a la participación

de más de 60 hospitales en el estudio ACCORD facilitará la implementación progresiva de estos nuevos programas de detección fuera de las Unidades de Críticos.

El progresivo desarrollo de la donación en asistolia y de los programas de detección de posibles donantes en urgencias ha puesto en relieve un tipo de entrevista concreto. Nuestro conocimiento del medio en el que realizamos estas entrevistas así como la experiencia en la entrevista clásica y en relación al duelo y su atención, nos han permitido desarrollar estas entrevistas con suficiencia pero, ¿conocemos suficientemente bien este tipo de entrevistas? ¿Es preciso mejorar la formación en esta área? ¿Debemos medir como se realizan estos tipos de entrevistas?

En los últimos años se ha destacado el papel de profesionales pertenecientes a unidades o servicios fuera de la UMI. Se les ha hecho partícipes de un proceso de donación en el que el coordinador de trasplantes sigue siendo el epicentro y referente. Los nuevos documentos de consenso sobre asistolia y papel de Urgenciólogo (SEMES-ONT) proponen modelos de trabajo y de obtención de donantes y/o posibles donantes sin embargo, no plantean cómo desarrollar la entrevista. Esto supone descuidar un aspecto del proceso clave en el que es necesario incidir en la formación.

La Rioja desde 2006 es una de las Comunidades Autónomas con el promedio de tasa de donación más alto de España. También La Rioja tiene el promedio de negativas a la donación más bajo de todo el país desde 2006. La formación que desde 2005 se viene realizando con el personal de Urgencias ha sido determinante para obtener estos resultados. Dentro de la colaboración de los servicios o unidades externas a la unidad de críticos, que ha sido determinante para alcanzar este resultado, la aportación de la comunicación probablemente sea el aspecto más destacado.

METODOLOGÍA

Se trata de un curso teórico-práctico en el que se imparten conceptos y conocimientos básicos y generales sobre la comunicación en situaciones críticas orientándose al proceso de donación de órganos y tejidos. De un modo concreto se incide en cómo, cuándo y porqué de la entrevista previa. Se parte de un enfoque legal, deontológico y ético. Se orienta en base a los aspectos psicológicos relacionados con el duelo y se concreta según el entorno en el que se realiza esta comunicación: la urgencia.

Mediante el análisis de casos simulados se desarrolla el trabajo en grupo interactivo que facilita el aprendizaje del contenido teórico. También se fomenta el desarrollo de actitudes y habilidades que mejoran y ayudan a la relación médico-paciente, basándonos en el respeto, la empatía y la autenticidad.

-Personal al que va dirigido:

Médicos y enfermeras de referencia en el proceso de donación pertenecientes a los Servicios de Urgencias y Emergencias de ámbito nacional.

-Profesorado:

El profesorado estará constituido por profesionales de reconocida experiencia del Hospital General de Alicante, Coordinación de Trasplantes de La Rioja y SEMES, con la participación de coordinadores de diferentes CCAA como País Vasco, Baleares, Aragón, Comunidad Valenciana y Madrid.

-Duración del curso:

El curso tiene una duración de 12 horas lectivas de las cuales 8 son teóricas y 4 son prácticas mediante el trabajo grupal en taller y el análisis de entrevistas simuladas.

-Lugar y horario del curso:

El Curso se impartirá en el AC HOTEL LA RIOJA situado en la Calle Madre de Dios nº 21 de Logroño (tfno. 941272350).

-Cobertura del curso y estimación de alumnos:

El alumnado será de un máximo de 22 personas. La inscripción es gratuita e incluye documentación y catering (cena, cafés y comida) del curso junto con el alojamiento para los alumnos y profesorado y parking.

DIRECCION DEL CURSO:

- Dr. Fernando Martínez Soba (Coordinador de Trasplantes de La Rioja).
- Dr. Javier Povar Marco (Secretario de SEMES).
- Dr. Carlos Santiago Guervós (Coordinador Sectorial Hospital General de Alicante).

COMITÉ ORGANIZADOR LOCAL:

- Dra. Verónica Calleja Muñoz (Unidad de Coordinación de Trasplantes del Hospital San Pedro).
- Dra. María Macías Pascual (Unidad de Medicina Intensiva- Unidad de Coordinación de Trasplantes del Hospital San Pedro).
- Dr. Alfonso Moreno Ortigosa (Unidad de Medicina Intensiva- Unidad de Coordinación de Trasplantes del Hospital San Pedro).

-Dra. Elisa Monfort Lázaro (Unidad de Medicina Intensiva- Unidad de Coordinación de Trasplantes del Hospital San Pedro).

-Dra. Lidia Martínez Camarero (Unidad de Medicina Intensiva- Unidad de Coordinación de Trasplantes del Hospital San Pedro).

PROGRAMA

DIA 1

10:00. Inauguración

Excma. Dña. María Martín Díez de Baldeón- Consejera de Salud de La Rioja
Dr. Fernando Martínez Soba- Coordinador de Trasplantes de La Rioja
Dr. Javier Povar Marco-Secretario SEMES

10:10 Presentación del Curso.

Dr. Carlos Santiago Guervós-Coordinador Sectorial de Trasplantes
Enf. Purificación Gómez Marinero (Coordinadora de Trasplantes del H. General de Alicante)
Dr. Fernando Martínez Soba- Coordinador de Trasplantes de La Rioja

10:15.- Escenarios para la Donación de en los Servicios de Urgencias

Dr. Carlos Santiago Guervós
Coordinador Sectorial Hospital General de Alicante

10:50.- Coloquio

11:00.- Como comunicar bien Las Malas Noticias

Dra. Adela Moñino Martínez
Psicóloga de la Excma. Diputación de Alicante.

11:40.- Coloquio

11:45.- Café

12:15.- Los Inicios del Duelo.

Enf. Marian Miralles Martorell
Coordinadora de Trasplante del Hospital General de Alicante.

12:50.- Coloquio

13:00.- La relación de Ayuda. Apoyo emocional.

Dra. Adela Moñino Martínez
Psicóloga de la Excma. Diputación de Alicante.

13:35.- Coloquio

13:45.- Que? y cómo? Comunicar en Urgencias.

Dr. Carlos Santiago Guervós
Coordinador Sectorial Hospital General de Alicante.

14:15.- Coloquio

14:30.- Comida de trabajo

16:00.- Derechos del paciente e información sobre salud

S.S. Javier Marca Matute
Presidente del Tribunal Superior de Justicia de La Rioja

17:00.-Coloquio

17:15.-Entrevista de solicitud de donación.

Purificación Gómez Marinero.

Coordinadora de Trasplante del Hospital General de Alicante.

17:50.- Coloquio

18:00.- Entrevista previa. Fundamento y técnica.

Dr. Fernando Martínez Soba.

Coordinador de Trasplantes de La Rioja.

19:00.-Coloquio

19:15- SEMES y Modelo Español de Donación y Trasplante. Presente y futuro.

Dr. Javier Povar Marco

Secretario de la SEMES

19:40.- Grupo de Trabajo de Trasplante de SEMES.

Dr. Alonso Mateos- Dr. Miguel Agudo

20:00-Coloquio

20:15.- Conclusiones y cierre de la jornada

DIA 2

10:00.- Taller práctico de Simulación I. Aprendiendo de nosotros.

13:00,- Encuesta de satisfacción.

13:45.- Conclusiones (ONT y dirección del curso).

14:00.- Clausura y cóctel de despedida.